# Table of Contents

**From:** Voghel, Carmen on behalf of Ossowski, John
**Sent:** December 10, 2020 02:45 PM
**To:** rennie.marcoux@canada.ca
**Cc:** Thompson, Kathy
**Subject:** Avoiding Complicity in Mistreatment by Foreign Entities Act
**Attachments:** CBSA OIC - Certified.pdf; Letter - Rennie Marcoux.pdf

---

Bonjour Rennie,
Please find attached a correspondence from John Ossowski.
Regards,

Carmen Voghel for John Ossowski



CANADA
PRIVY COUNCIL • CONSEIL PRIVÉ

P.C. 2019-1304
September 4, 2019

Her Excellency the Governor General in Council, on the recommendation of the Minister of Public Safety and Emergency Preparedness, pursuant to paragraph 3(2)(f) of the *Avoiding Complicity in Mistreatment by Foreign Entities Act*, issues the annexed *Directions for Avoiding Complicity in Mistreatment by Foreign Entities (President of the Canada Border Services Agency).*

CERTIFIED TO BE A TRUE COPY–COPIE CERTIFIÉE CONFORME

CLERK OF THE PRIVY COUNCIL–GREFFIER DU CONSEIL PRIVÉ



CANADA

PRIVY COUNCIL • CONSEIL PRIVÉ

C.P. 2019-1304
4 septembre 2019

Sur recommandation du ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile et en application de l'alinéa 3(2)f) de la *Loi visant à éviter la complicité dans les cas de mauvais traitements infligés par des entités étrangères*, Son Excellence la Gouverneure générale en conseil donne les *Instructions visant à éviter la complicité dans les cas de mauvais traitements infligés par des entités étrangères (président de l'Agence des services frontaliers du Canada)*, ci-après.

CERTIFIED TO BE A TRUE COPY–COPIE CERTIFIÉE CONFORME

CLERK OF THE PRIVY COUNCIL–GREFFIER DU CONSEIL PRIVÉ

P.C. 2019-1304

**Directions for Avoiding Complicity in Mistreatment by Foreign Entities (President of the Canada Border Services Agency)**

**Disclosure of information**

1 (1) If the disclosure of information to a foreign entity would result in a substantial risk of mistreatment of an individual, the President of the Canada Border Services Agency must ensure that Canada Border Services Agency officials do not disclose the information unless the officials determine that the risk can be mitigated, such as through the use of caveats or assurances, and appropriate measures are taken to mitigate the risk.

**Referral to President**

(2) If the officials are unable to determine whether the risk can be mitigated, the President must ensure that the matter is referred to the President for determination.

**Authorization by President**

(3) If the President determines that the risk can be mitigated, they may authorize the disclosure of the information on condition that they clearly document the basis for that determination and appropriate measures are taken to mitigate the risk.

**Accuracy and reliability**

(4) The President must ensure that information is not disclosed under subsection (1) or (3) unless it is accompanied by a characterization of the information's accuracy and reliability, as determined by the Canada Border Services Agency.

**Request for information**

2 (1) If the making of a request to a foreign entity for information would result in a substantial risk of mistreatment of an individual, the President of the Canada Border Services Agency must ensure that Canada Border Services Agency officials do not make the request for information unless the officials determine that the risk can be mitigated, such as through the use of caveats or assurances, and appropriate measures are taken to mitigate the risk.

**Referral to President**

(2) If the officials are unable to determine whether the risk can be mitigated, the President must ensure that the matter is referred to the President for determination.

**Authorization by President**

(3) If the President determines that the risk can be mitigated, they may authorize the making of the request for information on condition that they clearly document the basis for that determination and appropriate measures are taken to mitigate the risk.

**Use of information**

3 (1) The President of the Canada Border Services Agency must ensure that information that is likely to have been obtained through the mistreatment of an individual by a foreign entity is not used by the Canada Border Services Agency

(a) in any way that creates a substantial risk of further mistreatment;

(b) as evidence in any judicial, administrative or other proceeding; or

(c) in any way that deprives someone of their rights or freedoms, unless the President or, in exceptional circumstances, a senior Canada Border Services Agency official designated by the President determines that the use of the information is necessary to prevent loss of life or significant personal injury and authorizes the use accordingly.

**Precautions**

(2) The President must ensure that the Canada Border Services Agency assesses the accuracy and reliability of the information before it is used and that any authorization given for the purposes of paragraph (1)(c) accurately describes the information, characterizes the information's accuracy and reliability and identifies the limited purpose for which the authorization is given.

**Information to Minister, Agency and Committee**

4 (1) The President of the Canada Border Services Agency must inform the Minister of Public Safety and Emergency Preparedness, the National Security and Intelligence Review Agency and the National Security and Intelligence Committee of Parliamentarians of any determination made under subsection 1(2) or 2(2) and of any decision regarding whether to give an authorization referred to in paragraph 3(1)(c), and must disclose any information considered in making the determination or decision, as soon as feasible after the determination or decision is made.

**Ongoing investigation**

(2) Information relating directly to an ongoing investigation carried out by a law enforcement agency may be disclosed once the investigation is no longer ongoing.

**Limitation**

(3) Only information to which the National Security and Intelligence Review Agency and the National Security and Intelligence Committee of Parliamentarians are entitled to have access under section 9 of the *National Security and Intelligence Review Agency Act* and section 13 of the *National Security and Intelligence Committee of Parliamentarians Act*, respectively, may be disclosed to those entities under this section.

C.P. 2019-1304

**Instructions visant à éviter la complicité dans les cas de mauvais traitements infligés par des entités étrangères (président de l'Agence des services frontaliers du Canada)**

**Communication de renseignements**

1 (1) Le président de l'Agence des services frontaliers du Canada veille, à l'égard de tout renseignement dont la communication à une entité étrangère entraînerait un risque sérieux que de mauvais traitements soient infligés à un individu, à ce que les fonctionnaires de l'Agence des services frontaliers du Canada ne communiquent le renseignement que s'ils concluent que le risque peut être atténué, notamment par la formulation de réserves ou l'obtention de garanties, et que si les mesures d'atténuation indiquées sont prises.

**Renvoi de la question au président**

(2) Si les fonctionnaires ne sont pas en mesure d'établir s'il est possible d'atténuer le risque, le président veille à ce que la question lui soit référée pour qu'il en décide.

**Autorisation du président**

(3) Le président peut autoriser la communication du renseignement s'il conclut que le risque peut être atténué, à condition qu'il expose clairement les motifs de sa décision et que les mesures d'atténuation indiquées soient prises.

**Exactitude et fiabilité**

(4) Le président veille à ce que la communication de renseignements visée aux paragraphes (1) ou (3) ne s'effectue que si une caractérisation de leur exactitude et de leur fiabilité effectuée par l'Agence des services frontaliers du Canada y est jointe.

**Demande de renseignements**

2 (1) Le président de l'Agence des services frontaliers du Canada veille à ce que les fonctionnaires de l'Agence des services frontaliers du Canada ne fassent de demande de renseignements, à une entité étrangère, qui entraînerait un risque sérieux que de mauvais traitements soient infligés à un individu, que s'ils concluent que le risque peut être atténué, notamment par la formulation de réserves ou l'obtention de garanties, et que si les mesures d'atténuation indiquées sont prises.

**Renvoi de la question au président**

(2) Si les fonctionnaires ne sont pas en mesure d'établir s'il est possible d'atténuer le risque, le président veille à ce que la question lui soit référée pour qu'il en décide.

**Autorisation du président**

(3) Le président peut autoriser la demande de renseignements s'il conclut que le risque peut être atténué, à condition qu'il expose clairement les motifs de sa décision et que les mesures d'atténuation indiquées soient prises.

**Utilisation des renseignements**

3 (1) Le président de l'Agence des services frontaliers du Canada veille à ce que les renseignements vraisemblablement obtenus par suite de mauvais traitements infligés à un individu par une entité étrangère ne soient utilisés par l'Agence des services frontaliers du Canada :

a) ni de façon à engendrer un risque sérieux de mauvais traitements additionnels;

b) ni comme éléments de preuve dans des procédures judiciaires, administratives ou autres;

c) ni de façon à priver une personne de ses droits ou libertés, sauf si le président ou, dans des circonstances exceptionnelles, un haut fonctionnaire de l'Agence des services frontaliers du Canada qu'il désigne juge cette utilisation nécessaire pour éviter des pertes de vie ou des lésions corporelles et l'autorise à cette fin.

**Précautions**

(2) Le président veille à ce que l'Agence des services frontaliers du Canada évalue l'exactitude et la fiabilité des renseignements avant leur utilisation et à ce que toute autorisation donnée au titre de l'alinéa (1)c) décrive les renseignements en cause avec précision, en caractérise l'exactitude et la fiabilité et indique les limites de l'objet qu'elle vise.

**Information — ministre, Office et Comité**

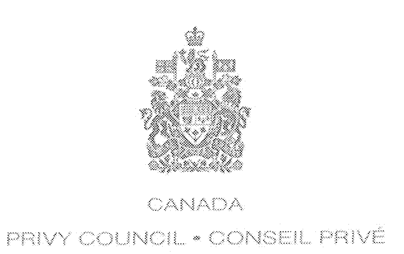
4 (1) Le président de l'Agence des services frontaliers du Canada informe le ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile, l'Office de surveillance des activités en matière de sécurité nationale et de renseignement et le Comité des parlementaires sur la sécurité nationale et le renseignement des décisions prises au titre des paragraphes 1(2) ou 2(2) et de celles qui sont relatives à l'autorisation visée à l'alinéa 3(1)c), et leur communique tout renseignement ayant servi à la prise des décisions, dès que possible après leur prise.

**Enquête en cours**

(2) Les renseignements liés directement à une enquête en cours menée par un organisme d'application de la loi peuvent être communiqués une fois l'enquête n'est plus en cours.

**Restriction**

(3) Seuls les renseignements auxquels l'Office de surveillance des activités en matière de sécurité nationale et de renseignement et le Comité des parlementaires sur la sécurité nationale et le renseignement ont le droit d'avoir accès, respectivement au titre des articles 9 de la *Loi sur l'Office de surveillance des activités en matière de sécurité nationale et de renseignement* et 13 de la *Loi sur le Comité des parlementaires sur la sécurité nationale et le renseignement*, peuvent leur être communiqués aux termes du présent article.




P.C. 2019-1304
September 4, 2019

Her Excellency the Governor General in Council, on the recommendation of the Minister of Public Safety and Emergency Preparedness, pursuant to paragraph 3(2)(f) of the *Avoiding Complicity in Mistreatment by Foreign Entities Act*, issues the annexed *Directions for Avoiding Complicity in Mistreatment by Foreign Entities (President of the Canada Border Services Agency)*.

CERTIFIED TO BE A TRUE COPY–COPIE CERTIFIÉE CONFORME

CLERK OF THE PRIVY COUNCIL–GREFFIER DU CONSEIL PRIVÉ



CANADA
PRIVY COUNCIL • CONSEIL PRIVÉ

C.P. 2019-1304
4 septembre 2019

Sur recommandation du ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile et en application de l'alinéa 3(2)f) de la *Loi visant à éviter la complicité dans les cas de mauvais traitements infligés par des entités étrangères*, Son Excellence la Gouverneure générale en conseil donne les *Instructions visant à éviter la complicité dans les cas de mauvais traitements infligés par des entités étrangères (président de l'Agence des services frontaliers du Canada)*, ci-après.

CERTIFIED TO BE A TRUE COPY–COPIE CERTIFIÉE CONFORME

CLERK OF THE PRIVY COUNCIL–GREFFIER DU CONSEIL PRIVÉ

P.C. 2019-1304

**Directions for Avoiding Complicity in Mistreatment by Foreign Entities (President of the Canada Border Services Agency)**

**Disclosure of information**

**1 (1)** If the disclosure of information to a foreign entity would result in a substantial risk of mistreatment of an individual, the President of the Canada Border Services Agency must ensure that Canada Border Services Agency officials do not disclose the information unless the officials determine that the risk can be mitigated, such as through the use of caveats or assurances, and appropriate measures are taken to mitigate the risk.

**Referral to President**

**(2)** If the officials are unable to determine whether the risk can be mitigated, the President must ensure that the matter is referred to the President for determination.

**Authorization by President**

**(3)** If the President determines that the risk can be mitigated, they may authorize the disclosure of the information on condition that they clearly document the basis for that determination and appropriate measures are taken to mitigate the risk.

**Accuracy and reliability**

**(4)** The President must ensure that information is not disclosed under subsection (1) or (3) unless it is accompanied by a characterization of the information's accuracy and reliability, as determined by the Canada Border Services Agency.

**Request for information**

**2 (1)** If the making of a request to a foreign entity for information would result in a substantial risk of mistreatment of an individual, the President of the Canada Border Services Agency must ensure that Canada Border Services Agency officials do not make the request for information unless the officials determine that the risk can be mitigated, such as through the use of caveats or assurances, and appropriate measures are taken to mitigate the risk.

**Referral to President**

**(2)** If the officials are unable to determine whether the risk can be mitigated, the President must ensure that the matter is referred to the President for determination.

**Authorization by President**

(3) If the President determines that the risk can be mitigated, they may authorize the making of the request for information on condition that they clearly document the basis for that determination and appropriate measures are taken to mitigate the risk.

**Use of information**

3 (1) The President of the Canada Border Services Agency must ensure that information that is likely to have been obtained through the mistreatment of an individual by a foreign entity is not used by the Canada Border Services Agency

(a) in any way that creates a substantial risk of further mistreatment;

(b) as evidence in any judicial, administrative or other proceeding; or

(c) in any way that deprives someone of their rights or freedoms, unless the President or, in exceptional circumstances, a senior Canada Border Services Agency official designated by the President determines that the use of the information is necessary to prevent loss of life or significant personal injury and authorizes the use accordingly.

**Precautions**

(2) The President must ensure that the Canada Border Services Agency assesses the accuracy and reliability of the information before it is used and that any authorization given for the purposes of paragraph (1)(c) accurately describes the information, characterizes the information's accuracy and reliability and identifies the limited purpose for which the authorization is given.

**Information to Minister, Agency and Committee**

4 (1) The President of the Canada Border Services Agency must inform the Minister of Public Safety and Emergency Preparedness, the National Security and Intelligence Review Agency and the National Security and Intelligence Committee of Parliamentarians of any determination made under subsection 1(2) or 2(2) and of any decision regarding whether to give an authorization referred to in paragraph 3(1)(c), and must disclose any information considered in making the determination or decision, as soon as feasible after the determination or decision is made.

**Ongoing investigation**

(2) Information relating directly to an ongoing investigation carried out by a law enforcement agency may be disclosed once the investigation is no longer ongoing.

**Limitation**

(3) Only information to which the National Security and Intelligence Review Agency and the National Security and Intelligence Committee of Parliamentarians are entitled to have access under section 9 of the *National Security and Intelligence Review Agency Act* and section 13 of the *National Security and Intelligence Committee of Parliamentarians Act*, respectively, may be disclosed to those entities under this section.

C.P. 2019-1304

**Instructions visant à éviter la complicité dans les cas de mauvais traitements infligés par des entités étrangères (président de l'Agence des services frontaliers du Canada)**

**Communication de renseignements**

1 (1) Le président de l'Agence des services frontaliers du Canada veille, à l'égard de tout renseignement dont la communication à une entité étrangère entraînerait un risque sérieux que de mauvais traitements soient infligés à un individu, à ce que les fonctionnaires de l'Agence des services frontaliers du Canada ne communiquent le renseignement que s'ils concluent que le risque peut être atténué, notamment par la formulation de réserves ou l'obtention de garanties, et que si les mesures d'atténuation indiquées sont prises.

**Renvoi de la question au président**

(2) Si les fonctionnaires ne sont pas en mesure d'établir s'il est possible d'atténuer le risque, le président veille à ce que la question lui soit référée pour qu'il en décide.

**Autorisation du président**

(3) Le président peut autoriser la communication du renseignement s'il conclut que le risque peut être atténué, à condition qu'il expose clairement les motifs de sa décision et que les mesures d'atténuation indiquées soient prises.

**Exactitude et fiabilité**

(4) Le président veille à ce que la communication de renseignements visée aux paragraphes (1) ou (3) ne s'effectue que si une caractérisation de leur exactitude et de leur fiabilité effectuée par l'Agence des services frontaliers du Canada y est jointe.

**Demande de renseignements**

2 (1) Le président de l'Agence des services frontaliers du Canada veille à ce que les fonctionnaires de l'Agence des services frontaliers du Canada ne fassent de demande de renseignements, à une entité étrangère, qui entraînerait un risque sérieux que de mauvais traitements soient infligés à un individu, que s'ils concluent que le risque peut être atténué, notamment par la formulation de réserves ou l'obtention de garanties, et que si les mesures d'atténuation indiquées sont prises.

**Renvoi de la question au président**

(2) Si les fonctionnaires ne sont pas en mesure d'établir s'il est possible d'atténuer le risque, le président veille à ce que la question lui soit référée pour qu'il en décide.

**Autorisation du président**

(3) Le président peut autoriser la demande de renseignements s'il conclut que le risque peut être atténué, à condition qu'il expose clairement les motifs de sa décision et que les mesures d'atténuation indiquées soient prises.

**Utilisation des renseignements**

3 (1) Le président de l'Agence des services frontaliers du Canada veille à ce que les renseignements vraisemblablement obtenus par suite de mauvais traitements infligés à un individu par une entité étrangère ne soient utilisés par l'Agence des services frontaliers du Canada :

a) ni de façon à engendrer un risque sérieux de mauvais traitements additionnels;

b) ni comme éléments de preuve dans des procédures judiciaires, administratives ou autres;

c) ni de façon à priver une personne de ses droits ou libertés, sauf si le président ou, dans des circonstances exceptionnelles, un haut fonctionnaire de l'Agence des services frontaliers du Canada qu'il désigne juge cette utilisation nécessaire pour éviter des pertes de vie ou des lésions corporelles et l'autorise à cette fin.

**Précautions**

(2) Le président veille à ce que l'Agence des services frontaliers du Canada évalue l'exactitude et la fiabilité des renseignements avant leur utilisation et à ce que toute autorisation donnée au titre de l'alinéa (1)c) décrive les renseignements en cause avec précision, en caractérise l'exactitude et la fiabilité et indique les limites de l'objet qu'elle vise.

**Information — ministre, Office et Comité**

4 (1) Le président de l'Agence des services frontaliers du Canada informe le ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile, l'Office de surveillance des activités en matière de sécurité nationale et de renseignement et le Comité des parlementaires sur la sécurité nationale et le renseignement des décisions prises au titre des paragraphes 1(2) ou 2(2) et de celles qui sont relatives à l'autorisation visée à l'alinéa 3(1)c), et leur communique tout renseignement ayant servi à la prise des décisions, dès que possible après leur prise.

**Enquête en cours**

(2) Les renseignements liés directement à une enquête en cours menée par un organisme d'application de la loi peuvent être communiqués une fois l'enquête n'est plus en cours.

**Restriction**

(3) Seuls les renseignements auxquels l'Office de surveillance des activités en matière de sécurité nationale et de renseignement et le Comité des parlementaires sur la sécurité nationale et le renseignement ont le droit d'avoir accès, respectivement au titre des articles 9 de la *Loi sur l'Office de surveillance des activités en matière de sécurité nationale et de renseignement* et 13 de la *Loi sur le Comité des parlementaires sur la sécurité nationale et le renseignement*, peuvent leur être communiqués aux termes du présent article.



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada
President | Président
Ottawa, Canada
K1A 0L8

Ms. Rennie Marcoux
Executive Director
Secretariat of the National Security and
Intelligence Committee of Parliamentarians
P.O. Box 8015, Station "T"
Ottawa, Ontario K1G 5A6

Dear Ms. Marcoux:

On September 4, 2019, I was issued the Directions for Avoiding Complicity in Mistreatment by Foreign Entities (President of the Canada Border Services Agency) (the Directions) by the Governor in Council. As required under section 6 of the *Avoiding Complicity in Mistreatment by Foreign Entities Act*, I am providing you with a copy of this document.

By broadening the issuance of the Directions to departments and agencies across government, the Government of Canada is demonstrating its commitment to enhance accountability and transparency for national security matters. I am pleased that the Canada Border Services Agency is part of this important initiative.

Please accept my sincerest apologies for the delay in forwarding you a copy of the document.

Yours sincerely,

December 09, 2020

John Ossowski

Enclosure



**From:** Voghel, Carmen on behalf of Ossowski, John
**Sent:** February 2, 2021 11:07 AM
**To:** dennis.cooley@gov.ab.ca
**Cc:** kim.sanderson@gov.ab.ca; Harris, Scott; Desmarais, Carl; brad.wazny@cbsa-asfc.gc.ca; 'Stewart, Rob (PS/SP)'
**Subject:** CBSA-AB immigration detention agreement.
**Attachments:** Letter to AB Corrections - QC'd by CBU - PRES APPROV.pdf

---

Good day Mr. Cooley,

Please find attached a letter from the President of the Canada Border Services Agency (CBSA) in response to Minister Madu's letter of September 25, 2020

Should you be interested in further discussing the contents of Mr. Ossowski's letter, Scott Harris, Scott.Harris@cbsa-asfc.gc.ca would be pleased to facilitate a meeting.

Sincerely,

Carmen Voghel for John Ossowski



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

President | Président

Ottawa, Canada
K1A 0L8

Mr. Dennis Cooley
Associate Deputy Minister
Ministry of Justice and Solicitor General
Government of Alberta
227 Bowker Building
9833 - 109 Street
Edmonton, Alberta T5K 2E8

Dear Mr. Cooley:

The Canada Border Services Agency (CBSA) acknowledges receipt of correspondence dated September 25, 2020, addressed to the Honourable Bill Blair, Minister of Public Safety and Emergency Preparedness, from the Honourable Kaycee Madu, Minister of Justice and Solicitor General of Alberta,

The CBSA and your ministry have shared a long-standing collaborative relationship that has ensured public safety and the fair treatment of immigration detainees in both Alberta and Canada. Most recently, during the COVID-19 pandemic, both organizations have worked together seamlessly to implement processes focused on the continued safety and security of staff, detainees, and partners.

Understanding your ministry's own operational pressures, and our need to balance program integrity risks and public safety, the CBSA recently implemented new initiatives to more effectively deliver its mandate while minimizing operational impacts on partners. As a direct result of these initiatives and COVID-19-related border restrictions, the Agency has significantly reduced the number of persons being held on immigration grounds by the province since March 2020.

I note that meetings have taken place between CBSA officials and your staff to discuss Minister Madu's



My officials and I look forward to discussing options

Yours sincerely,

February 01, 2021

John Ossowski

c.c.: Mr. Rob Stewart, Deputy Minister
Public Safety Canada

Ms. Kim Sanderson, Assistant Deputy Minister
Ministry of Justice and Solicitor General
Government of Alberta

**From:** Voghel, Carmen on behalf of Ossowski, John
**Sent:** February 3, 2021 11:43 AM
**To:**
**Cc:** Nguyen, Suzanna
**Subject:** Letter from John Ossowski - President CBSA
**Attachments:** 20-00949 - Letter - PRES APPROV.pdf

---

Please find attached a letter addressed to and from John Ossowski, President, Canada Border Services Agency. Original will follow in the mail.

*Carmen Voghel*
*Executive Assistant to the President*
*Adjointe exécutive du président*
*Canada Border Services Agency*
*Agence des services frontaliers du Canada*
*613-952-3200*



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

President | Président

Ottawa, Canada
K1A 0L8

Dear

I am responding to your correspondence of October 26, 2020, addressed to the Honourable Bill Blair, Minister of Public Safety and Emergency Preparedness, concerning the suspension of trusted traveller enrollment services by the Canada Border Services Agency (CBSA). I apologize for the delay in responding.

We appreciate your taking the time to inform us of the impacts that the temporary closure of the Enrollment Centres (ECs) have had on the trucking industry and more specifically on

The temporary closure of the ECs was a decision made in line with health measures and the continuing travel restrictions between Canada and the United States (US). The closures and reductions in service were coordinated with our Free and Secure Trade (FAST) partner, US Customs and Border Protection (CBP).

Going forward, we will continue to assess when to reopen the ECs in consideration of the travel restrictions and the coronavirus (COVID-19) situation in Canada and the US. In the meantime, the CBSA will consult with US CBP and the Canadian trucking industry with a view to triaging critical sector FAST applicants for potential interviews in an effort to relieve the pressure on the Canadian trucking industry and ensure its continued competitiveness. Over the coming weeks, the CBSA will gather information from the trucking industry that is required by US CBP to make its final decision about proceeding with these interviews.

The Agency will continue working with US CBP and other government departments to explore alternate accreditation options for the transportation of dangerous goods.

We understand that your drivers are doing essential work to enable trade between Canada and the US, and we are working diligently to find a solution to this challenge.

Thank you for writing.

Yours sincerely,

February 02, 2021

John Ossowski

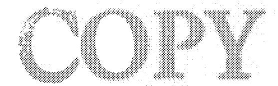




Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

President | Président

Ottawa, Canada
K1A 0L8




[redacted]

Dear [redacted]

I am responding to your correspondence of October 26, 2020, addressed to the Honourable Bill Blair, Minister of Public Safety and Emergency Preparedness, concerning the suspension of trusted traveller enrollment services by the Canada Border Services Agency (CBSA). I apologize for the delay in responding.

We appreciate your taking the time to inform us of the impacts that the temporary closure of the Enrollment Centres (ECs) have had on the trucking industry and more specifically on [redacted]

The temporary closure of the ECs was a decision made in line with health measures and the continuing travel restrictions between Canada and the United States (US). The closures and reductions in service were coordinated with our Free and Secure Trade (FAST) partner, US Customs and Border Protection (CBP).

Going forward, we will continue to assess when to reopen the ECs in consideration of the travel restrictions and the coronavirus (COVID-19) situation in Canada and the US. In the meantime, the CBSA will consult with US CBP and the Canadian trucking industry with a view to triaging critical sector FAST applicants for potential interviews in an effort to relieve the pressure on the Canadian trucking industry and ensure its continued competitiveness. Over the coming weeks, the CBSA will gather information from the trucking industry that is required by US CBP to make its final decision about proceeding with these interviews.

The Agency will continue working with US CBP and other government departments to explore alternate accreditation options for the transportation of dangerous goods.

We understand that your drivers are doing essential work to enable trade between Canada and the US, and we are working diligently to find a solution to this challenge.

Thank you for writing.

Yours sincerely,

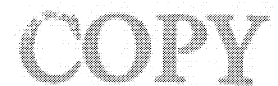
February 02, 2021

John Ossowski





Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada
President | Président
Ottawa, Canada
K1A 0L8




Mr. Roh Suk-Hwan
Commissioner of Korea Customs Service
Building 1, Government Complex-Daejeon, 189, Cheongsa-Ro
Seo-gu, Daejeon 35208
SOUTH KOREA

Dear Mr. Suk-Hwan:

Thank you for your recent letter and kind gift to commemorate the 50th anniversary of the Korea Customs Service. I would like to congratulate you on this very important milestone.

The Canada Border Services Agency (CBSA) wishes the Korea Customs Service continued success with the development and implementation of its new mission, "National Agency Trusted by the People for its Innovation and Professionalism," which will prepare your department for its 100-year mission.

As the President of the CBSA, I place a great deal of importance on the pursuit of strong relationships with Canada's international partners. Doing so helps to ensure that Canada's borders are effectively managed and protected against threats, and also contributes to the health and prosperity of our citizens.

The CBSA enjoys a positive relationship with South Korea. I trust that the relationship between our two countries will continue to develop and thrive, including through our engagement in international fora such as the World Customs Organization.

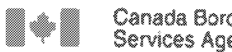
Again, thank you for your commemorative gift. I wish you all the best in the year to come and beyond.

Yours sincerely,

January 21, 2021

John Ossowski

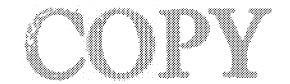




Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

President | Président

Ottawa, Canada
K1A 0L8




22 DEC. 2020

[redacted]

Dear [redacted]

Following the email sent to you by the Canada Border Services Agency's Vice-President of Human Resources, Ms. Louise Youdale, on October 23, 2020, I am writing to provide you with an update.

[redacted]

In light of these findings, I wish to advise you that we are considering your case closed and no further action will be taken.

Yours sincerely,

John Ossowski

